

# ROCKEFELLER Trading Company Berlin GmbH

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

### 1. Geltungsbereich

Alle Lieferungen und Leistungen der Rockefeller Trading Company Berlin GmbH erfolgen ausschließlich auf Grundlage dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen. Allgemeine Geschäfts- und Lieferbedingungen des Kunden verpflichten uns nicht, auch wenn wir nicht nochmals bei oder nach Vertragsabschluss ausdrücklich widersprechen.

### 2. Angebot

Unsere Angebote sind freibleibend und unverbindlich. An die durch schriftliches Angebot abgegebenen Preise halten wir uns 7 Tage gebunden, sofern nichts anderes ausdrücklich vereinbart wurde. Mündliche Abreden bedürfen zu ihrer Wirksamkeit einer schriftlichen Bestätigung.

### 3. Vertragsabschluss

Der Vertrag kommt durch Ihre Bestellung per Telefon, Fax, schriftlich per Post, elektronisch (über unseren Onlineshop oder per E-Mail) und durch Auftragsbestätigung oder durch Zusenden der bestellten Ware unsererseits zustande. Wir behalten uns vor, die zugesagte Leistung nicht zu erbringen, wenn sich nach Vertragsabschluss herausstellt, dass die Ware nicht verfügbar ist, obwohl ein entsprechendes Deckungsgeschäft abgeschlossen wurde. In einem solchen Fall erhält der Kunde unverzüglich Nachricht. Eventuell bereits erbrachte Gegenleistungen werden unverzüglich erstattet. Weitere Ansprüche gegen uns sind ausgeschlossen.

### 4. Preise

Bei sämtlichen Preisangaben handelt es sich um Netto-Preise zzgl. gültiger Umsatz- bzw. Mehrwertsteuer. Alle angebotenen Preise verstehen sich ab Lager zuzüglich Transportkosten und Verpackung. Wir berechnen keine Mindermengenzuschläge. Für Aufträge unter 130,00 € erlauben wir uns, Frachtkosten in Höhe von 5,99 € pro Auftrag zu berechnen, sofern die Ware von uns per Paketdienst versendet wird. Wir berechnen je Bestellung eine Versicherungs- und Verpackungspauschale in Höhe von 1,99 €. Unsere Preise gelten in Euro, wenn nicht im Einzelfall eine andere Währung ausdrücklich angegeben ist. Die Ausübung eines Zurückbehaltungsrechts oder die Aufrechnung ist ausgeschlossen, sofern die Gegenansprüche nicht unbestritten oder rechtskräftig festgestellt sind

### 5. Lieferzeiten

Die vereinbarten Lieferzeiten beginnen mit dem Tag des Eingangs einer Bestellung. Sie sind eingehalten, wenn die Sendung innerhalb der beschriebenen Frist unser Haus verlässt. Alle ausgewiesenen Lieferzeiten gelten unter Vorbehalt der Verfügbarkeit gemäß § 3, Satz 2 dieser Bedingungen. Wir sind berechtigt, Teillieferungen vorzunehmen und Teilrechnungen zu stellen, soweit sie für den Vertragspartner zumutbar sind. Auch bei Teillieferungen wird der Preis der gelieferten Ware mit Lieferung und Zugang der Rechnung fällig. Die Lieferfrist verlängert sich angemessen aufgrund höherer Gewalt und unvorhersehbarer oder unabwendbarer Ereignisse, die von uns nicht zu vertreten sind, uns die Leistung jedoch unmöglich machen oder verzögern, z. B. durch Streik, Betriebsstörungen, Rohstoff- und Energiemangel, behördliche Anweisungen usw.

### 6. Gefahrenübergang

Gefahrenübergang erfolgt mit der Übergabe an das mit dem Versand der Ware betraute Unternehmen. Verzögert sich der Versand infolge von Umständen, die der Kunde zu vertreten hat, so geht die Gefahr vom Tage der Versandbereitschaft an auf den Kunden über. Dies gilt auch bei Teillieferungen. Erfüllungsort ist unser Geschäftssitz.

### 7. Eigentumsvorbehalt

Wir behalten uns das Eigentum an dem Liefergegenstand bis zum Eingang aller Zahlungen aus dem Liefervertrag vor. Zu anderen Verfügungen über die Vorbehaltsware, insbesondere Verpfändung und Sicherheitsübereignung, ist der Kunde ohne unser Einverständnis nicht berechtigt. Pfändung und Beschlagnahme der Vorbehaltswaren sind uns unverzüglich anzuzeigen, daraus entstehende Kosten gehen zu Lasten des Kunden. Bei vertragswidrigem Verhalten des Kunden, insbesondere bei Zahlungsverzug, sind wir zur Rücknahme berechtigt und der Kunde zur Herausgabe verpflichtet. Unser Recht, Schadensersatz zu fordern, bleibt davon unberührt.

### 8. Gewährleistung, Haftung

Der Kunde hat die empfangene Ware unverzüglich auf Richtigkeit, Vollständigkeit und Mängel zu prüfen. Mängel, die bei sorgfältiger Prüfung äußerlich erkennbar sind, verpflichten uns nur, wenn sie binnen zwei Werktagen nach Empfang der Ware gerügt werden. Bei verdeckten Mängeln beginnt die zuvor genannte Rügefrist mit der Entdeckung. Diese Regelungen gelten auch bei der Beanstandung auf Richtigkeit und Vollständigkeit. Die Anmeldung eines Gewährleistungsanspruches muss elektronisch oder schriftlich erfolgen. Die Rückholung der defekten Ware wird von uns veranlasst und geht zu unseren Lasten. Unfreie oder nicht angemeldete Rücksendungen werden nicht angenommen. Sollte sich der Gewährleistungsanspruch als unbegründet herausstellen, sind wir berechtigt, dem Kunden die uns entstandenen Aufwendungen in Rechnung zu stellen. Pakete, bei denen Schäden bereits von außen sichtbar sind (Transportschäden), dürfen wegen der Haftung des Transportunternehmens nicht angenommen, sie müssen zurückgewiesen werden. Sofern das nicht beachtet wird, haften wir nicht.

Liegt ein von uns zu vertretender Mangel an der Kaufsache vor, so sind wir nach eigener Wahl zur Mangelbeseitigung oder zur Ersatzlieferung berechtigt. Der Kunde ist verpflichtet, uns die Prüfung des reklamierten Gegenstandes nach unserer Wahl zu gestatten, und zwar entweder bei ihm oder bei uns. Wird das verweigert, haften wir nicht. Bei endgültigem Fehlschlagen der Nacherfüllung, frühestens nach zwei erfolglosen Versuchen, kann der Kunde nach seiner Wahl den Kaufpreis mindern oder vom Vertrag zurücktreten. Ein Rücktrittsrecht ist jedoch ausgeschlossen, wenn der Mangel unerheblich ist. Weitergehende Ansprüche des Kunden sind – gleich aus welchem Rechtsgrund – ausgeschlossen. Insbesondere sind Schadensersatzansprüche im Rahmen der Gewährleistung wegen Mängelfolgegeschäden, Verletzung vertraglicher Nebenpflichten, Beratungsfehlern oder Ansprüchen aus unerlaubter Handlung gegen uns oder unsere Erfüllungsgehilfen ausgeschlossen. Dies gilt insbesondere für den entgangenen Gewinn und sonstige Vermögensschäden. Dieser Haftungsausschluss gilt nicht für Fälle von Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit oder den Fall des Eintritts eines Personenschadens.

Wir behalten uns gleichwohl vor, uns bei möglicherweise durch von uns gelieferte Ware entstandenen Schäden kulanzhalber einzuschalten. Unsere Kulanzleistung setzt voraus, dass wir vor einer Reparatur beschädigter Gegenstände schriftlich oder elektronisch informiert werden und uns eine Besichtigung oder eine eigene Reparatur des beschädigten Gegenstandes ermöglicht wird.

### 9. Zufriedenheitsgarantie

Wir wollen, dass Sie zufrieden sind. Deshalb bekommen Sie bei uns mehr als die übliche Mindestgarantie für Artikel der Marken AKASHI, Panthera, TRAFFIC, In-Colour und Refilltinten der Marke "Rockefeller", sofern eine richtige Lagerung ihrerseits garantiert werden kann.

Kopier- und Lasertoner:	5 Jahre
Tintenpatronen:	2 Jahre
Farbband Carbon:	5 Jahre
Farbband Nylon:	1 Jahr
Thermotransferband:	5 Jahre

Unsere Garantieleistung wird auch nach Ablauf der gesetzlichen Gewährleistungsfrist erbracht, beschränkt sich aber ausschließlich auf eine Ersatzlieferung nach Rückgabe defekter Artikel. Weitere Ansprüche sind ausgeschlossen.

Für Ware der Gerätehersteller und alle Recyclingtonerpatronen gilt ausschließlich die gesetzliche Gewährleistungsfrist von 2 Jahren.

### 10. Warenrücknahmen

Wir gewähren ein erweitertes Rückgaberecht: Eigenware der Gerätehersteller: Rücknahme bis 6 Monate nach Kauf, aufgrund der beschränkten Gewährleistungsfrist der Hersteller. Innerhalb eines Monats nach Kauf erstatten wir Ihnen den Kaufpreis zu 100 %, darüber hinaus erheben wir eine Einlagerungsgebühr von 20 % des Kaufpreises.

Gutschriften zurückgesendeter Ware der Marken AKASHI, Panthera, TRAFFIC, In-Colour sowie Refilltinten der Marke "Rockefeller" erfolgen zum Marktpreis nach folgenden Staffelungen innerhalb von 24 Monaten ab Rechnungsdatum:

1–3	Monate nach Rechnungsdatum	100 % Gutschrift
4–6	Monate nach Rechnungsdatum	90 % Gutschrift
7–12	Monate nach Rechnungsdatum	80 % Gutschrift
13–24	Monate nach Rechnungsdatum	50 % Gutschrift

Für alle Recyclingtonerpatronen gilt die gesetzliche Rücknahmefrist von 14 Tagen. Eine Kulanzrücknahme nach Ablauf dieser Frist ist ausgeschlossen.

Die Rücksendung geht auf Gefahr und zu Lasten des Kunden. Die Rückgabe muss vorher elektronisch oder schriftlich angemeldet werden. Die Annahme der Ware erfolgt nur mit gültiger RMA-Nummer, die vorher von uns vergeben wurde. Unfreie oder nicht angemeldete Sendungen werden nicht angenommen.

Bei unserem erweiterten Rückgaberecht erfolgt die Gutschrift nur zur Verrechnung. Eine Auszahlung des Gutschriftsbetrages ist nicht möglich.

### 11. Rücktritt

Der Kunde kann vom Vertrag zurücktreten, wenn uns die gesamte Lieferung vor Gefahrenübergang endgültig unmöglich wird; dasselbe gilt bei Unvermögen und wenn bei Bestellung gleichartiger Gegenstände die Ausführung eines Teils der Lieferung der Anzahl nach unmöglich wird und er ein berechtigtes Interesse an der Ablehnung einer Teillieferung hat. Ist dies nicht der Fall, so kann der Kunde die Gegenleistung entsprechend mindern. Der Kunde hat ferner ein Rücktrittsrecht, wenn wir eine uns gestellte angemessene Nachfrist (mindestens 15 Werktage) für die Auslieferung oder Ersatzlieferung bezüglich eines von uns zu vertretenden Mangels im Sinne der Lieferbedingungen durch unser Verschulden fruchtlos verstreichen lassen. Das Rücktrittsrecht des Kunden besteht auch in sonstigen Fällen des endgültigen Fehlschlagens der Nachbesserung oder Ersatzlieferung durch uns.

### 12. Zuständigkeit und Sonstiges

Für alle Streitigkeiten aus dem Vertragsverhältnis ist Berlin Gerichtsstand.

Die Vertragsbeziehungen der Parteien unterliegen deutschem Recht. Die Vorschriften über das internationale Kaufrecht sind nicht anzuwenden. Alle Erklärungen im Vertragsverhältnis sind nur wirksam, wenn sie elektronisch oder schriftlich erfolgen oder von uns elektronisch oder schriftlich bestätigt sind. Das gilt insbesondere für Zusatzvereinbarungen.

Berlin, den 26. März 2010