

Über 65.000  
zufriedene  
Geschäftskunden

seit

**30**  
Jahren

# Rockefeller

NÜRNBERG MANNHEIM BERLIN HAMBURG

## Versandhaus für Büromaschinenzubehör

### Unsere Produkte und Garantien

#### Qualität

Sie entscheiden - Produkte in 2 Versionen

- Marken-Qualität - direkt vom Hersteller (HP, Canon, Akashi, OKI, Epson...)
- Recycling nach unterschiedlichen Wiederaufbereitungsverfahren

#### Haltbarkeit

Akashi Produkte garantieren Ihnen eine Haltbarkeit von bis zu 5 Jahren bei sachgerechter Lagerung. Das bietet Ihnen die Möglichkeit bei Aktionen oder vor Preiserhöhungen in höheren Stückzahlen einzukaufen, um sich so niedrige Druckkosten zu sichern.

### Unser Service

#### Lieferung

Um Sie schnellstmöglichst beliefern zu können, erfolgt der Versand durch global agierende Transportunternehmen. Selbstverständlich garantieren wir eine Versandfertigkeit innerhalb von 24 Stunden bei Lagerware.

#### Rücknahme

Kaufen ohne Risiko! Um Ihnen die Möglichkeit zu bieten, durch den Kauf höherer Staffellungen Geld einzusparen, können Sie innerhalb der Produktgarantie, z.B. bei Gerätewechsel, original verpackte Ware\*\* zum Zeitwert zurück geben. (Original Akashi-Produkte bis zu 2 Jahre) Unser kostenloser Vorab-Austausch bietet Ihnen Ersatz bei defekter Ware (versandfähig innerhalb von 24 Stunden bei Lagerware).

#### Verfügbarkeit

Damit wir lange Wartezeiten durch Lieferung seitens der Hersteller vermeiden, halten wir über 98% unseres Sortiments für Sie auf Lager.

#### Quantität

Wir achten beim Preisvergleich darauf, dass alle Kapazitäten (Füllmengen/Seitenzahlen) und Farbsättigung (Angabe meistens in Prozent) einander entsprechen.

#### Sicherheit

Über unsere Produzenten- und Produkthaftung sind europaweit alle Folgeschäden für Reinigung oder Reparatur Ihrer Geräte zu 100% abgedeckt\*.

#### Rabatte

Durch diverse Zahlungsziele können wir Ihnen zusätzlich Rabatte wie 2% Skonto bei Zahlung innerhalb von 10 Tagen nach Wareneingang gewähren. Wir liefern ab 130,- € Nettowarenwert versandkostenfrei.

#### Versicherung

Wir garantieren Ihnen eine Zustellung frei von jeglichen Transportschäden!

#### Kundenbetreuung

Kompetente Produktberatung. Ihr starker Partner fürs Büro. An unseren Standorten Nürnberg, Hamburg und Berlin sind wir telefonisch immer für Sie zu erreichen:  
Berlin - 030 / 93 656-0

\* Eine Beschädigung durch unser Produkt muss schriftlich bestätigt werden

\*\* Eine Rücknahme ist nur im unbeschädigten Originalkarton möglich. Die Ware muss für den Versand zusätzlich in einem Umkarton verpackt werden, damit die Originalverpackung nicht beschädigt wird.

Ihr starker Partner fürs Büro